УТВЕРЖДЕНО

 Протоколом заседания

 Общественного совета

 по независимой оценке качества услуг

от 20 февраля 2024 г. № 1

**План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при администрации Новотроицкого сельсовета Колыванского района Новосибирской области на 2024 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные | Результат мероприятия |
| Заседание № 1 Общественного совета «Организация работы по независимой оценке качества услуг учреждений культуры» | 20 февраля | члены Общественного совета | - утверждение перечня организаций; -организация работы рабочих групп |
| Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения (посещение учреждений, опрос получателей услуг, изучение сайтов учреждений и др.) | в течение года | члены Общественного совета | посещение учреждений, анализ анкетирования, анализ работы сайтов |
| Организация онлайн опросов на официальных сайтах администрации Вьюнского сельсовета, учреждений культуры | в течение года | члены Общественного совета |  |
| Размещение на сайте администрации Новотроицкого сельсовета информации о результатах независимой оценки и планов по улучшению качества работы учреждений. | декабрь | члены Общественного совета | Информирование населения о деятельности Общественного совета |
| Заседание № 2 Общественного совета -о итогах проведения независимой оценки качества услуг организаций, оказывающих социальные услуги; - контроль выполнения планов по улучшению качества работы учреждений | декабрь | члены Общественного совета | Утверждение результатов рабочих групп |