**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Новотроицкого сельсовета Колыванского района Новосибирской области в ноябре 2019 года**

|  |
| --- |
|  |

Рассмотрение обращений граждан в администрации Новотроицкого сельсовета Колыванского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным Законом от 09.02.2009 № 8- ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области», нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами администрации Новотроицкого сельсовета Колыванского района.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан в администрации Новотроицкого сельсовета Колыванского района осуществляет Глава Новотроицкого сельсовета Колыванского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Новотроицкого сельсовета утверждены постановлением администрации Новотроицкого сельсовета Колыванского района Новосибирской области от 27.05.2015 № 67 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в администрации Новотроицкого сельсовета Колыванского района Новосибирской области».

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Новотроицкого сельсовета Колыванского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений, запросов по почте, на электронный адрес администрации сельсовета ,  лично на личных приемах граждан Главой Новотроицкого сельсовета Колыванского района, а также устно, по телефону.

Регистрация и учет письменных обращений граждан и письменных обращений граждан, принятых в ходе личного приема, ведется в журнале регистрации обращений граждан, осуществляется контроль за сроками рассмотрения обращений. Материалы по рассмотрению обращений граждан формируются в дела, обеспечена их сохранность. Ответы на письменные обращения граждан направляются почтовым направлением по реестру и по электронной почте, в установленные законом сроки.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» организован личный прием граждан Главой Новотроицкого сельсовета в установленные дни и время. Регистрация обращений в ходе личного приема к Главе ведется в журнале учета личного приема граждан.

В ноябре 2019 года в адрес Главы Новотроицкого сельсовета Колыванского района поступило 1 обращение граждан :

**Письменные обращения:**

письменных обращений - 0

На адрес электронной почты обращений не поступало.

**Личный прием:**

В ноябре 2019 года Главой Новотроицкого сельсовета в единый день приема граждан принят - **1** человек.

Глава Новотроицкого сельсовета Г.Н. Кулипанова