**РЕШЕНИЕ№1**

**Общественного совета по проведению**

**независимой оценки качества оказания услуг**

**МКУ ОЦК «Радуга» в 2018 году**

28.01.2019 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета

|  |  |
| --- | --- |
| Качина Анна Анатольевна | Заместитель Председателя Общественного Совета |
| Мавлютов Вильлюр Рафикович | Председатель Общественного Совета(по согласованию) |
| Красношан Марина Егоровна | Секретарь Общественного совета |
| Багаутдинова Рауфа Абузаровна | пенсионер |
| Грибцова Алена Валерьевна | Учитель ,МБОУ №Новотроицкая СОШ» |
| Горносталева Зоя Александровна | пенсионер |
| Яковкина Галина Федоровна | Зав.библиотекой с. Новотроицк |

Представители администрации Новотроицкого сельсовета:

|  |  |
| --- | --- |
| Кулипанова Галина Николаевна | Глава Новотроицкого сельсовета |
| Рассолова Танья Хасановна | Специалист 1 р. Администрации Новотроицкого сельсовета |

**Об итогах проведения независимой оценки качества при администрации Новотроицкого сельсовета по результатам независимой оценки качества 2018 год.**

СЛУШАЛИ:

Кулипанову Г.Н. – главу Новотроицкого сельсовета:

Предложено рассмотреть представленные результаты по

независимой оценке качества оказания услуг МКУ ОЦК «Радуга», заслушать мнения членов Общественного совета при администрации Новотроицкого сельсовета, внимательно разобраться с представленными материалами по результатам НОК, обменяться мнениями и предложениями по организации проведения НОК.

Рассолова Т.Х.- специалиста 1 р. администрации Новотроицкого сельсовета:

Ознакомила присутствующих с процедурой проведения НОК и

методикой оценки. Представила общие рекомендации по повышению качества организации культуры, выделила отдельные направления деятельности, отличающиеся высоким уровнем качества на момент оценки.

ВЫСТУПИЛИ:

Мавлютов В.Р., председатель Общественного Совета. Были отмечены невысокие баллы по критерию комфортности

условий, в частности по созданию условий архитектурной доступности в здание и условий для посещения с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Оценка по этому критерию является важной для организации дальнейшей работы по формированию доступной среды.

Качина А.А., зам. председателя Общественного совета;

Указала, что проведенное анкетирование и результаты показали, что

МКУ ОЦК «Радуга» в полной мере используют возможность взаимодействия с гражданами через официальные группы в социальных сетях и по электронной почте.

Использование интернет-ресурсов, сайтов организаций находится в состоянии развития и требует дальнейшего внедрения в деловую жизнь.

СЛУШАЛИ:

Мавлютова В.Р.., председателя Общественного совета:

Подведены итоги: все присутствующие члены Общественного совета имели

возможность предварительно ознакомиться с итоговыми баллами по каждому критерию и высказать свое мнение о проделанной работе.

В раздаточном материале представлены все показатели по НОК,

справки операторов о проведенной работе, в которых выделены направления деятельности культуры, отличающиеся высоким уровнем на момент оценки, а также даны рекомендации по ряду проблемных вопросов, выявленных операторами в процессе оценки.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества организации культуры МКУ ОЦК «Радуга»,

2. Рекомендовать МКУ ОЦК «Радуга»

1) принять к сведению результаты НОК;

2) продолжить работу по:

- совершенствованию механизма государственно – общественного

управления;

- обеспечению доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Председатель Совета Мавлютов В.Р.

Секретарь Совета Красношан М.Е.