

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБЪЕДИНЕННОГО
ЦЕНТРА КУЛЬТУРЫ «Радуга»
НОВОТРОИЦКОГО СЕЛЬСОВЕТА

ПРИКАЗ

от 29.11.2017г

№ 27

Об утверждении отчёта по реализации плана мероприятий по улучшению
качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчёт по реализации плана мероприятий по улучшению
качества работы, по результатам независимой оценки качества
деятельности Муниципального казенного учреждения Объединенного
центра культуры «Радуга» Новотроицкого сельсовета .

Директор МКУ ОЦК «Радуга»



Л.П.Гуренкова

Утверждено приказом
МКУ ОЦК «Радуга»
Новотроицкого сельсовета
От 29.11.2017г. №27
Л.П.Гуренкова

**Отчёт по реализации плана мероприятий
по улучшению качества работы,
по результатам независимой оценки качества деятельности
Муниципального казенного учреждения
Объединенного центра культуры
«Радуга»**

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Итоговый отчёт 2017 года по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Разместить/дополнить информацию на сайте администрации: - адрес электронной почты; - структура учреждения культуры; - сведения об учредителе; - учредительные документы.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Радуга», сетевой администратор сайта учреждения.	Информированность получателей услуг.	Размещено на сайте Администрации Новотроицкого сельсовета http://novotroitsky.ru/

1 2	Разместить / дополнить информацию о выполнении государственного/ муниципального задания, отчеты о результатах деятельности учреждения культуры сайте bus.gov.ru.	Информационная открытость (наполнение сайта bus.gov.ru).	По мере необходимости.	Директор МКУ ОЦК «Радуга», сетевой администратор сайта учреждения.	Информированность получателей услуг.	https://bus.gov.ru/private/control_measure/control_measure_info.html?agencyId=172057&controlMeasureInfoId=2040168&year=2017&controlMeasureInfoAction=EDIT&year=2017
1 3	Разместить/дополнить информацию о планируемых мероприятиях на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Радуга», сетевой администратор сайта учреждения.	Информированность получателей услуг.	Информации о планируемых мероприятиях размещено на сайте Администрации Новотроицкого сельсовета http://novotroitsky.ru/sotchialnaya/2014-10-14-07-22-55.html
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1	Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности и пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений).	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Радуга»	Размещение в фойе учреждения «Книги отзывов и предложений».	Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры места для сидения, уборка помещений проводится ежедневно, имеется книга жалоб и отзывов и предложений

2.2	Разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям: - перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры; - ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителю услуг; - дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры; - услуги, предоставляемые на платной основе; - стоимость услуг; - предоставление преимущественного права пользования	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Радуга»	Информированность получателей услуг. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями.	Предоставление услуг проведение мероприятий, клубные формирования; наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья не имеется; услуги, предоставляемые на платной основе не имеется; дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры не имеется; - услуги, предоставляемые на платной основе не имеется; предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения не имеется.
-----	--	--	------------	---------------------------	---	--

	услугами учреждения.					
2.3	Разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям: - сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; - время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; - наличие независимой системы учета посещений сайта; - раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта; - наличие	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Радуга», сетевой администратор сайта.	Информированность получателей услуг.	Не имеется сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; - время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; - наличие независимой системы учета посещений сайта имеется Независимая оценка качества предоставления услуг» обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации. ;

	встроенной системы контекстного поиска по сайту; - бесплатность, доступность информации на сайте; - отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; - дата и время размещения информации; - доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставленных услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.					
--	---	--	--	--	--	--

2.4	Транспортная и пешая доступность учреждения культуры.	Доступных транспортных и пешая учреждения культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Радуга»	Работа над созданием инфраструктуры учреждения культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.	Имеется транспортная и пешая доступность учреждения культуры
2.5	Разместить информацию на сайте учреждения: - о наличии электронных билетов; - о наличии электронного бронирования билетов; - о наличии электронных документов, доступных для получения; О наличии электронных документов, доступных для получения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Радуга», сетевой администратор сайта.	Информированность получателей услуг.	Нет электронного документа оборота

		возможностями здоровья.				
--	--	----------------------------	--	--	--	--

2.6	Удобство пользования электронным и сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).	Информационная открытость.	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Радуга» .	Информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг .	Не предоставлено удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).
3. Время ожидания предоставления услуги						
3.7	Удобство графика работы учреждения культуры.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Радуга» .	Информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг.	Удобство графика работы учреждения культуры для населения комфортно
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры						

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры

4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры.	Профессионализм персонала, профессиональная этика.	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Радуга».	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы. Взаимодействие с работниками учреждения (семинары, курсы, круглые столы).	Разъяснительная работа с работниками учреждения о профессиональной этике
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом.	Качество и разнообразие проводимых мероприятий, Разнообразие клубных формирований.	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Радуга».	Проведение мероприятий для обеспечения технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждения культуры на официальном сайте в сети «Интернет».	Проведение мероприятий для обеспечения технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждения культуры на сайте Администрации Новотроицкого сельсовета
5.2	Разместить/ дополнить информацию на сайте учреждения: - порядок оценки качества работы учреждения на основании определенных критериев эффективности работы, утвержденный МО Администрации Новотроицкого сельсовета ; - результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры; - план мероприятий по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки качества учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	По мере необходимости	Директор МКУ ОЦК «Радуга», сетевой администратор сайта.	Информированность получателей услуг.	На сайте Администрации Новотроицкого сельсовета результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры; - план мероприятий по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки качества учреждения

5.3.	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Удовлетворение запросов получателей услуг услуг.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга».	Информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг.	Работа клубных формирований ведутся по расписанию
5.4.	Улучшение качество проведения культурно-массовых мероприятий.	Удовлетворение запросов получателей услуг.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга».	Информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг.	Культурно-массовые мероприятия в учреждении проводятся качественно в различных формах по направлениям в соответствии с утверждённым планом
6. Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья						
6.1	. Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий для получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости.	Директор МКУ ОЦК «Радуга».	Информированность получателей услуг. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями.	Наличие доступных условий для получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья отсутствует.

29.11.2017г.

Директор МКУ ОЦК «Радуга»



Л.П. Гуренкова