

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБЪЕДИНЕННОГО
ЦЕНТРА КУЛЬТУРЫ «Радуга»
НОВОТРОИЦКОГО СЕЛЬСОВЕТА

ПРИКАЗ

от 17.12.2020г

№25

**«Об утверждении отчёта по реализации плана мероприятий по
улучшению качества работы, по результатам независимой оценки
качества деятельности».**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчёт по реализации плана мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности Муниципального казенного учреждения Объединенного центра культуры «Радуга» Новотроицкого сельсовета .

Директор МКУ ОЦК «Радуга»



Л.П.Гуренкова



Утверждено приказом
МКУ ОЦК «Радуга»
Новотроицкого сельсовета
От 17.12.2020г. №25
Л.П.Гуренкова

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020г.

Муниципальное казенное учреждение Объединенный центр культуры «Радуга» Новотроицкого сельсовета

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении , размещенной на сайте Администрации Новотроицкого сельсовета в сети «Интернет» (http://) , на сайте www.bus.gov.ru Значение ОО учреждения в рейтинге 79,405 место 210. Общее ОО по совокупности учреждений 78,41. Всего учреждений – 213.	Размещение на сайте учреждения и сайте bus.gov.ru полной информации в соответствии с требованиями нормативно правовых актов, систематическая ее актуализация. Размещение ссылки на сайте учредителя о подведомственном учреждении культуры.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна администратор сайта учредителя Рассолова Танья Хасановна.	Размещено онлайн – анкета на сайте Администрации Новотроицкого сельсовета с требованиями нормативно правовых актов.	Каждый месяц

1.2.	Наличие и функционирование на сайте Администрации Новотроицкого сельсовета дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение ОО учреждения в рейтинге 60 общее ОО по совокупности учреждений 62,5.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг (размещение онлайн – анкет).	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна сетевой администратор сайта учредителя Рассолова Танья Хасановна.	Размещена онлайн – анкета на сайте Администрации Новотроицкого сельсовета.	4 квартал 2019 года.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	.Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг. Значение ОО учреждения в рейтинге 56,87, общее ОО по совокупности учреждений 84,23.	Создание комфортных условий для предоставления услуг: - обеспечение зон отдыха, гардеробов, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений и др.; - проведение мероприятий по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения.	В течении 2020 – 2021 г.г.	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна.	В учреждении проведены мероприятия по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения. Зона гардероба, санитарно-гигиенических помещений в здании отсутствует из-за отсутствия денежных средств	В течении 2020 года

2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг) Значение ОО учреждения в рейтинге 91,57, общее ОО по совокупности учреждений 96,42	Создание комфортных условий для предоставления услуг.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна.	В учреждении созданы комфортные условия для предоставления услуг; обеспечено температурный режим, освещенность, безопасность помещений для посещений.	В течении 2020 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к учреждению, и его помещений с учетом доступности для инвалидов. Значение ОО учреждения в рейтинге 32,97, общее ОО по совокупности учреждений 42,23.	Установка кнопки вызова для доступа людей с ограниченной возможностью.	В течении 2019 – 2020 г .г.	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна.	Установлена кнопка вызова для людей с ограниченной возможностью	06.09.2019г.
3.2.	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Значение ОО учреждения в рейтинге 23,26, общее ОО по совокупности учреждений 31,25.	Создание условий доступности получения услуг инвалидам; - проведение мероприятий для инвалидов; - проведение мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к проблемам инвалидов. Создание условий для посещения клубных формирований учреждения инвалидами.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» - Гуренкова Лидия Павловна, работники МКУ ОЦК «Радуга»: методист Новотроицкого ДК – Петрова Марина Витальевна; методист Юрт-Акбалыкского	проведение мероприятий для инвалидов; проведение мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к проблемам инвалидов.	В течении 2020г.

				сельского клуба – Ильючик Бибиямал Исламовна; методист Казанского сельского клуба Тяпкаева Альфина Мухаметовна	Создание условий для посещения клубных формирований учреждения инвалидами.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 95,56, общее ОО по совокупности учреждений 98,32.	Обеспечение вежливого и доброжелательного отношения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна, работники МКУ ОЦК «Радуга»: Новотроицкого ДК методист – Петрова Марина Витальевна; методист Юрт-Акбалыкского сельского клуба – Ильючик Бибиямал Исламовна; методист Казанского сельского клуба - Тяпкаева Альфина Мухаметовна	Обеспечено вежливое и доброжелательное отношение работниками учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	В течении 2020г.
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 94,44, общее ОО по совокупности учреждений 98,63.	Обеспечение вежливого и доброжелательного отношения работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение получателей услуг.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна, работники МКУ ОЦК «Радуга»: методист – Игнатьева Марина Васильевна; методист Юрт-Акбалыкского сельского клуба – Ильючик Бибиямал Исламовна; методист Казанского сельского клуба – Тяпкаева Альфина Мухометовна	Обеспечено вежливое и доброжелательное отношение работниками учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение получателей услуг	В течении 2020г.

Удовлетворенность условиями оказания услуг					
V.					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения) (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 94,38, общее ОО по совокупности учреждений 98,05.	Продолжить дальнейшую работу учреждения: - совершенствование материально – технической базы; - совершенствование форм деятельности учреждения, направленных на разные целевые аудитории; - расширение спектра оказания услуг; - повышение профессионального уровня специалистов; - обеспечение профессиональными кадрами, привлечением молодых специалистов.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна, работники МКУ ОЦК «Радуга»: методист Новотроицкого СК – Петрова Марина Витальевна; методист Юрт-Акбалыкского сельского клуба – Илючик Бибиямал Исламовна; Казанского сельского клуба – Тяпкаева Альфина Мухаметовна	Ведём дальнейшую работу по совершенствованию материально – технической базы, по совершенствованию форм деятельности учреждения, направленных на разные целевые аудитории по повышению профессионального уровня специалистов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы учреждения (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 94,38, общее ОО по совокупности учреждений 97,92.	Продолжить работу учреждения согласно графику.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна.	Удобство графика работы учреждения для населения комфортно

Директор МКУ ОЦК «Радуга»



/Гуренкова Л.П.
09.01.2020г.