



**Отчёт**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**на 2019г.**

Муниципальное казенное учреждение Объединенный центр культуры «Радуга» Новотроицкого сельсовета

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении, размещенной на сайте Администрации Новотроицкого сельсовета в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">http://www.bus.gov.ru</a> ), на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> Значение ОО учреждения в рейтинге 79,405 место 210. Общее ОО по совокупности учреждений – 78,41. Всего учреждений – 213.	Размещение на сайте учреждения и сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> полной информации в соответствии с требованиями нормативно правовых актов, систематическая ее актуализация. Размещение ссылки на сайте учреждения о подведомственном учреждении культуры.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна администратор сайта учреждения Рассолова Таня Хасановна.	Размещено онлайн – анкета на сайте Администрации Новотроицкого сельсовета с требованиями нормативно правовых актов.	Каждый месяц

1.2.	Наличие и функционирование на сайте Администрации Новотроицкого сельского поселения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение ОО учреждения в рейтинге 60 общее ОО по совокупности учреждений 62,5.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг (размещение онлайн – анкет).	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна сетевой администратор сайта учредителя Рассолова Танья Хасановна.	Размещена онлайн – анкета на сайте Администрации Новотроицкого сельского поселения.	4 квартал 2019 года.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг. Значение ОО учреждения в рейтинге 56,87, общее ОО по совокупности учреждений 84,23.	Создание комфортных условий для предоставления услуг: - обеспечение зон отдыха, гардеробов, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений и др.; - проведение мероприятий по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения.	В течении 2019 – 2020 г.г.	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна.	В учреждении проведены мероприятия по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения. Зона гардероба, санитарно-гигиенических помещений в здании отсутствует из-за отсутствия денежных средств	В течении 2019 года



2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг) Значение ОО учреждения в рейтинге 91,57, общее ОО по совокупности учреждений 96,42	Создание комфортных условий для предоставления услуг.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна.	В учреждении созданы комфортные условия предоставления услуг; обеспечено температурный режим, освещенность, безопасность помещений для посещений.	В течении 2019 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к учреждению, и его помещений с учетом доступности для инвалидов. Значение ОО учреждения в рейтинге 32,97, общее ОО по совокупности учреждений 42,23.	Установка кнопки вызова для доступа людей с ограниченной возможностью.	В течении 2019 – 2020 г.г.	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна.	Установлена кнопка вызова для людей с ограниченной возможностью	06.09.2019г.
3.2.	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Значение ОО учреждения в рейтинге 23,26, общее ОО по совокупности учреждений 31,25.	Создание условий доступности получения услуг инвалидам; - проведение мероприятий для инвалидов; - проведение мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к проблемам инвалидов. Создание условий для посещения клубных формирований учреждения инвалидами.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна, работники МКУ ОЦК «Радуга»: методист Новотроицкого ДК – Петрова Марина Витальевна; методист Юрт-Акалыкского	проведение мероприятий для инвалидов; проведение мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к проблемам инвалидов.	В течении 2019г.

				сельского клуба – Ильючик Бибиямал Исламовна; методист Казанского сельского клуба Тяпкаева Альфина Мухаметовна	Создание условий для посещения клубных формирований учреждения инвалидами.	
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Обеспечение доброжелательного работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна, работники МКУ ОЦК «Радуга»: Новотроицкого ДК методист – Петрова Марина Витальевна; методист Юрт-Акбальского сельского клуба – Ильючик Бибиямал Исламовна; методист Казанского сельского клуба - Тяпкаева Альфина Мухаметовна	Обеспечено вежливое доброжелательное отношение работниками учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	В течении 2019г.
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 94,44, общее ОО по совокупности учреждений 98,63.	Обеспечение доброжелательного работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Гуренкова Лидия Павловна, работники МКУ ОЦК «Радуга»: методист – Игнатьева Марина Васильевна; методист Юрт-Акбальского сельского клуба – Ильючик Бибиямал Исламовна; методист Казанского сельского клуба – Тяпкаева Альфина Мухаметовна	Обеспечено вежливое доброжелательное отношение работниками учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение получателей услуг	В течении 2019г.



<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
<b>V.</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения) (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 94,38, общее ОО по совокупности учреждений 98,05.	Продолжить дальнейшую работу учреждения: - совершенствование материально – технической базы; - совершенствование форм деятельности учреждения, направленных на разные целевые аудитории; - расширение спектра оказания услуг; - повышение профессионального уровня специалистов; - обеспечение профессиональными кадрами, привлечением молодых специалистов.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Лидия Павловна, работники МКУ ОЦК «Радуга»: методист Новотроицкого СК – Петрова Марина Витальевна; методист Юрт-Акалькского сельского клуба – Ильючик Бибиямал Исламовна; Казанского сельского клуба – Тяпкаева Альфина Мухаметовна	Ведём дальнейшую работу по совершенствованию материально – технической базы, по совершенствованию форм деятельности учреждения, на направленных на разные целевые аудитории по повышению профессионального уровня специалистов	2019г.
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы учреждения (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 94,38, общее ОО по совокупности учреждений 97,92.	Продолжить работу учреждения согласно графику.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Радуга» Лидия Павловна.	Удобство графика работы учреждения для культуры населения комфортно	В течении 2019г.

Директор МКУ ОЦК «Радуга»

/Гуренкова Л.П.  
09.01.2019г.

